



# RAPPORT RSE 2021-22

# SOMMAIRE

- 
- 01.** Le mot de la direction

---

  - 02.** Faits marquants 2021-2022

---

  - 03.** Présentation de TDV INDUSTRIES

---

  - 04.** Responsabilité sociale de l'entreprise
    - 4.1** Environnement

---

    - 4.2** Intégrité de la supply chain

---

    - 4.3** Efficacité énergétique

---

    - 4.4** Objectifs de développement durable des Nations Unies

---

    - 4.5** Développements produits

---

    - 4.6** Engagement social et droits de l'homme

---

    - 4.7** Communication et service clients

---

  - 05.** Contacts & informations



**PAUL DEVILDER**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
DE TDV INDUSTRIES

## UN MONDE CIRCULAIRE

*Bienvenue dans un monde circulaire.*

*Après de longs mois de crise, nous souhaitons mettre en avant un message empreint d'optimisme concernant l'économie circulaire. Ce processus évolutif et inclusif garantit une utilisation optimale des ressources naturelles, implique un recyclage continu et une meilleure utilisation des ressources grâce à des modèles économiques innovants. Il devient notre mission, aujourd'hui plus que jamais, de faire preuve de créativité et d'anticiper un avenir plus circulaire pour l'industrie textile.*

*C'est pourquoi nous investissons aujourd'hui dans des projets porteurs de valeur, tant pour aujourd'hui que pour demain, Renaissance Textile et FIREX en font partie.*

*En ayant une vision globale tout en agissant localement, nous devenons porteurs d'espoir pour nos communautés, notre environnement et notre entreprise, favorisant ainsi une croissance sûre et durable pour tous.*

*C'est pourquoi notre entreprise s'engage pleinement en faveur de l'économie circulaire. Aujourd'hui, TDV & Klopman se positionnent en leaders du changement dans le secteur de la durabilité, en étant les pionniers en Europe à promouvoir les tissus circulaires multifibres à échelle industrielle.*

*Ces projets concrets, ainsi que les avancées et les actions significatives exposées dans ce rapport, témoignent de notre constante volonté de contribuer de manière pertinente à la société.*

*Depuis de nombreuses années, notre stratégie commerciale est axée sur la durabilité et la création de valeur à long terme, en prenant en compte notre impact sur les environnements écologiques, sociaux et économiques. Nous sommes convaincus que l'élaboration de ces stratégies favorise la pérennité de notre entreprise et du marché dans son ensemble.*

*Le défi majeur à relever consiste désormais à générer un impact positif qui s'inscrit dans la durée, pour les générations futures.*

**PAUL DEVILDER**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
DE TDV INDUSTRIES

**TDV**  
INDUSTRIES



### CHIFFRES CLÉS



■ **150 EMPLOYÉS**  
sur notre site de production intégrée à Laval (Mayenne)

■ **5%** DU CHIFFRE D'AFFAIRES INVESTIS EN R&D

■ **3 MILLIONS** de travailleurs habillés et "protégés" par nos tissus chaque année

■ Des tissus distribués dans plus de **70 PAYS**

### PRODUCTION & MANAGEMENT



■ **NOUVELLE MACHINE : PAD STEAM**  
Nouveaux investissements dans les ateliers de teinture pour réduire la consommation d'énergie et augmenter la sécurité

■ **NOUVELLE EMBALLEUSE**  
Réduit les déchets lors du contrôle qualité et facilite le transport et l'expédition

### DÉVELOPPEMENT DURABLE



■ **DES MATIÈRES PREMIÈRES RECYCLÉES**  
Nous avons récemment développé des fibres produites à partir de tissus recyclés post-consommation.

■ **INNOVATIONS PRODUITS**  
Nouveaux développements, éco-conception et recherche de produits fabriqués à partir de fibres recyclées

■ **RENAISSANCE TEXTILE**  
Installation d'une nouvelle usine pour recycler les vêtements en fin de première vie. Des textiles "circulaires" prêts à être mis sur le marché et parés au changement !



### CERTIFICATIONS & LABELS



■ **OEKO-TEX®**  
est l'une des certifications la plus connue au monde en matière de textiles testés pour les substances nocives. Les tissus TDV sont certifiés STANDARD 100 Classe II depuis 1997. Les certifications STeP et Detox to Zero sont en cours (\*obtenues en 2023).



■ **LABEL EPV**  
Le label Entreprise du Patrimoine Vivant (EPV) est une distinction d'État attribuée aux entreprises françaises qui font preuve d'un savoir-faire traditionnel et industriel d'excellence. Il est attribué pour une durée de cinq ans aux industriels qui s'engagent à une haute performance dans leur métier, dans leur savoir-faire, et dans leurs produits. TDV a reçu le label EPV en janvier 2002.



■ **ISO 50001**  
Pour garantir un système de gestion de l'énergie sain, la certification ISO 50001 est en cours (\*obtenue en 2022).



### DIGITALISATION



■ **ERP & CRM**  
Les nouveaux logiciels pour l'ERP et le CRM sont désormais totalement intégrés dans l'organisation. Ils permettent de gérer l'ensemble du processus de production jusqu'aux ventes.



■ **REFONTE DU SITE WEB**  
Un tout nouveau site web offrant davantage de fonctionnalités et de services à nos clients et à nos fournisseurs sera lancé en 2023.



### PROJETS 2022



■ **NOUVELLES ACQUISITIONS**  
La stratégie du groupe prévoit l'intégration de nouvelles entreprises afin de compléter notre offre et notre savoir-faire dans l'ensemble de l'industrie textile.

■ **DE NOUVEAUX BUREAUX**  
Tous les bureaux ont été rénovés au cours de l'année 2022, et offrent un nouvel espace et une meilleure qualité de vie au travail pour nos collaborateurs



# TDV INDUSTRIES

## L'EXCELLENCE TEXTILE DEPUIS PLUS DE 150 ANS



Depuis plus de 150 ans, TDV Industries fabrique et commercialise des tissus techniques et fonctionnels pour les secteurs du **workwear** (vêtements de travail), du « **protective wear** » (vêtements de protection), du **militaire** et du « **non-clothing** » (autres applications industrielles).

Notre objectif est d'apporter à la fois confort et protection aux travailleurs grâce à des tissus résistants et durables, avec des vêtements qu'ils peuvent porter sur leur lieu de travail.

En s'appuyant sur nos valeurs fortes, basées sur notre savoir-faire, notre engagement local et notre implication dans RSE, nous concevons et fabriquons des tissus de qualité en France, en visant un impact environnemental le plus faible possible et un impact social et sociétal le plus positif possible.

### L'EXCELLENCE TEXTILE

Chez TDV Industries, nous sommes convaincus que les solutions textiles, pour répondre aux exigences et aux normes des clients, doivent être non seulement fiables (efficaces et durables) mais aussi sûres (totalement inoffensives, à faible impact environnemental, à fort impact sociétal et transparentes en ce qui concerne les composants et les processus de fabrication).

### SAVOIR-FAIRE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Grâce à notre savoir-faire et à l'attention particulière que nous portons à chaque mètre de tissu, TDV Industries est aujourd'hui devenu le fournisseur privilégié de nombreuses marques prestigieuses. Nous sommes privilégiés non seulement pour nos produits de haute qualité, mais également pour notre réactivité et notre proximité, qui garantissent à nos clients et utilisateurs finaux une expérience haut de gamme.

Notre département R&D travaille quotidiennement pour développer les textiles de demain, en utilisant des matières premières de plus en plus durables, et notamment des fibres innovantes et des matériaux recyclés.

**NOUS VOULONS CONTRIBUER À UNE ÉCONOMIE POSITIVE QUI ALLIE TECHNICITÉ, NOUVELLES SOLUTIONS TEXTILES, MAÎTRISE DES IMPACTS, TRANSPARENCE, TRAÇABILITÉ ET EXCELLENCE**

## UN GROUPE SOLIDE ET UNE PRÉSENCE MONDIALE

**KLOPMAN ET TDV INDUSTRIES, UN GROUPE SOUDÉ DEPUIS 2016**

TDV Industries et Klopman International, depuis leur association en 2016, constituent l'un des leaders européens des textiles techniques et offrent au marché une gamme complète et compétitive de tissus pour les vêtements professionnels, civils et militaires.

Le groupe dispose de solides bases financières et industrielles en Italie et en France, couvrant l'ensemble du marché européen ainsi que l'Asie.

Grâce à leur large gamme de tissus, vendus et distribués dans plus de 70 pays, le partenariat entre les deux entreprises est guidé par une vision durable et à long terme.

Deux autres sociétés font également partie du groupe :

- **TAD** : la dernière arrivée dans le Groupe est basée en France. TAD, Teintures et Apprêts Danjoux, est spécialisée dans la teinture et l'ennoblissement des tissus à mailles, avec 30 ans d'histoire et un site de production de 9 000 m2.
- **KAI** : une usine de tissage, située à Jakarta, en Indonésie. Avec une capacité de 15 millions de mètres, la production de KAI fournit aux fabricants de vêtements de la région Asie-Pacifique des tissus certifiés conformes aux normes européennes.





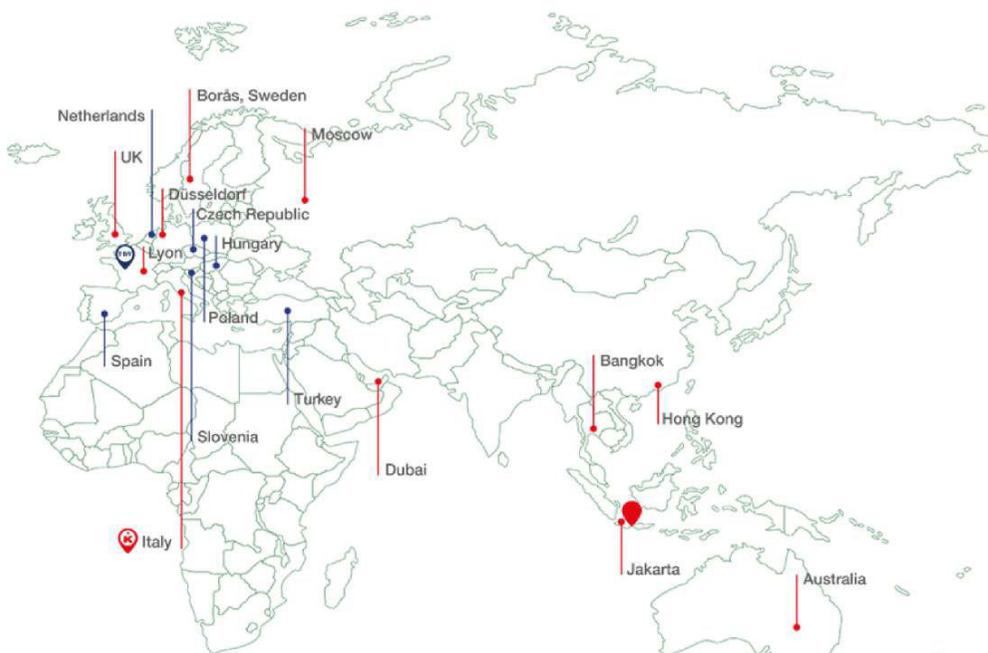
LE SIÈGE DE TDV, SITUÉ SUR LES BORDS DE LA MAYENNE, À LAVAL



DAVID, TECHNICIEN R&D ET QUALITÉ, DEPUIS 30 ANS CHEZ TDV

## IMPLANTATIONS ET BUREAUX

Tandis que TDV Industries est basée et produit ses tissus à Laval, en France, le siège social et le site de production de Klopman sont situés à Frosinone, en Italie. L'entreprise possède des succursales commerciales à Düsseldorf, Lyon, Moscou, Borås (en Suède), Dubaï et Bangkok, ainsi qu'un site de production à Jakarta destiné à fournir directement le marché asiatique.



● TDV LAVAL Headquarters and Production Plant
 ● Jakarta Production Plant
 ● Frosinone Headquarters and Production Plant
 ● Commercial branch offices
 ● Sales representatives and distributors

## NOS VALEURS

### UN GRAND SENS DES RESPONSABILITÉS

En sa qualité de producteur textile leader, TDV Industries estime qu'il est important d'assumer la responsabilité de ses actes. Nos clients ont toujours exigé de nous des normes élevées en matière de produits et de services et, à juste titre, ils attendent de nous des normes élevées en termes de responsabilité sociale des entreprises et nous font confiance pour travailler dans le respect de l'éthique.

Nous visons à être les pionniers de nouvelles solutions pour le développement durable, tout en continuant à façonner notre activité de manière responsable et à accroître notre réussite économique. Nous pensons qu'une approche responsable des affaires contribue à notre

succès commercial sur le marché, de telle sorte qu'elle minimise l'impact négatif et maximise les avantages de notre activité pour les individus et pour la planète.

Notre engagement à jouer un rôle majeur en faveur du développement durable est ancré dans nos valeurs. Le maintien d'un équilibre entre la réussite économique, la protection de l'environnement et la responsabilité sociale est au cœur de notre culture d'entreprise depuis des décennies. Cette approche concerne toutes les fonctions de l'entreprise. Dans le monde entier, nos employés ont adopté les principes de développement durable dans leur travail quotidien ; ils pensent et agissent en conséquence. Nous considérons l'excellence de nos performances économiques et l'évolution vers une gestion durable comme un investissement pour l'avenir.



QUALITÉ



SERVICE



DURABILITÉ



TRADITION



HUMAIN

# NOTRE PHILOSOPHIE

## LA RESPONSABILITÉ DES ENTREPRISES AU CŒUR DE NOS ACTIVITÉS

Depuis plus de 150 ans, TDV Industries s'est spécialisé dans le développement de tissus et de finitions qui offrent des performances exceptionnelles dans les environnements de travail les plus difficiles.

C'est pourquoi nous travaillons en permanence sur nos innovations, pour intégrer des matières premières spécifiques et durables, ou pour créer de nouveaux tissus et finitions qui répondent aux besoins de nos clients les plus exigeants.

Nous sommes conscients du rôle que jouent nos produits sur les marchés que nous servons, ainsi que de l'impact que la fabrication, la distribution et le traitement de nos produits peuvent avoir sur l'environnement. Nous nous engageons depuis longtemps à mener nos activités de manière responsable, en nous appuyant sur la confiance, la transparence et l'intégrité.

Nos valeurs et notre objectif de gestion durable sont de répondre aux attentes des générations futures, qui souhaitent bénéficier d'une eau et d'un air propres, de forêts et d'océans gérés de manière responsable et d'un climat habitable.

Au sein de l'organisation, nous nous préoccupons également de l'approvisionnement responsable, de la santé et de la sécurité au travail, de la gestion de l'environnement, de la lutte contre la corruption et des droits de l'homme en nous appuyant sur divers processus et politiques.

### MISSION

Notre ambition est de vêtir et de protéger le personnel sur son lieu de travail avec des tissus de qualité ayant un impact environnemental aussi faible que possible et un impact social et sociétal aussi positif que possible.

### VISION

Notre vision stratégique : l'excellence textile. Nous concevons et fabriquons des tissus techniques et fonctionnels pour les vêtements de travail, les vêtements de protection et les applications industrielles. Nous devons donc veiller à ce que nos clients aient toute confiance dans la qualité et le haut niveau de service de notre marque.

## LA RESPONSABILITÉ DES PRODUITS EST UNE PRIORITÉ POUR NOUS

La responsabilité des produits s'inscrit dans une approche pragmatique de progrès interdisciplinaire et permanent. Concevoir l'avenir de l'industrie textile exige de comprendre non seulement les besoins et les exigences de nos clients, mais aussi la durabilité et la durée de vie des produits que nous fabriquons pour eux.

TDV Industries participe activement au processus de production, depuis la sélection des matières premières jusqu'à la filature, le tissage, la teinture et la finition, afin de garantir la meilleure qualité à chaque étape. Notre objectif est de toujours apporter une satisfaction ultime à tous nos clients.

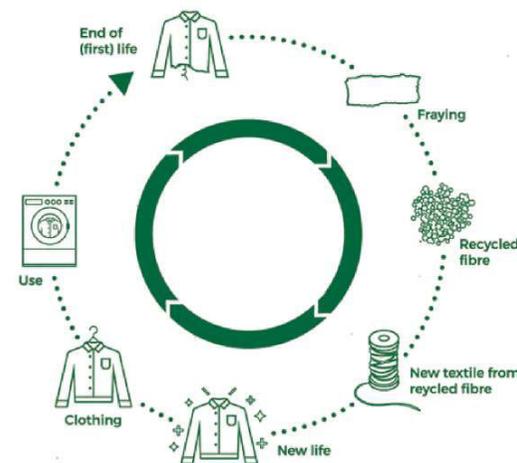
# L'AVENIR EST CIRCULAIRE

#GOCIRCULAR EST LE CONCEPT GRÂCE AUQUEL KLOPMAN ET TDV INDUSTRIES DÉVELOPPENT DIFFÉRENTS PROJETS POUR RECYCLER LES TISSUS ET AINSI PRÉSERVER LA PLANÈTE.

## DES TISSUS FABRIQUÉS À PARTIR DE VÊTEMENTS RECYCLÉS

Le projet commence par la collecte de vêtements et de tissus à la fin de leur premier cycle de vie et leur recyclage pour générer de nouvelles fibres. Ces nouvelles fibres seront utilisées pour créer de nouveaux tissus, de sorte que davantage de nouveaux vêtements seront fabriqués avec une quantité croissante de fibres recyclées.

Notre position de producteur de textile majeur nous incite à être responsables de nos actions.



## MENER LE CHANGEMENT

Klopman et TDV Industries conduisent ensemble le changement en matière de développement durable, car nous sommes les premiers en Europe à être prêts à promouvoir des tissus multifibres d'économie circulaire à l'échelle industrielle. Nous nous associons aux acteurs majeurs du marché pour soutenir un projet innovant d'économie circulaire, qui promet de révolutionner les textiles à la fin de leur premier cycle de vie. Le projet vise à réaliser d'importantes économies d'énergie et à relocaliser la chaîne d'approvisionnement en Europe, qui dépend actuellement de pays non européens à hauteur de 85 %.



RENAISSANCE  
textile

plateforme française de recyclage textile

## FOCUS SUR : RENAISSANCE TEXTILE

**TDV INDUSTRIES FAIT PARTIE DES FONDATEURS DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE RENAISSANCE TEXTILE, LE PLUS GRAND PROJET EUROPÉEN D'ÉCONOMIE CIRCULAIRE DANS LE SECTEUR TEXTILE.**

Le projet est une plateforme de recyclage textile d'une capacité de 12 000 tonnes par an (en 2026) dont l'objectif est de recycler les vêtements en fin de première vie et de produire de nouvelles fibres tout en conservant leur capacité d'utilisation et leurs caractéristiques techniques et créatives.

Renaissance Textile est le résultat de plus de dix ans de travail, et de précédents projets écocirculaires et de recyclage menés par TDV Industries : Reb[Earth]", puis "Rewind" et aujourd'hui le projet "Firex".

Ancré dans un modèle d'économie sociale et solidaire, Renaissance Textile a pour ambition de devenir le plus grand programme européen d'économie circulaire dans le secteur textile. **Le projet vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) de plus de 400 000 tonnes de CO<sup>2</sup> en quatre ans.**

TDV Industries est fière de soutenir activement ce projet qui encourage également la relocalisation de l'industrie textile en France, dans ses territoires locaux et offre au Groupe TDV-Klopman **une nouvelle opportunité de fournir à ses clients des matières premières durables et circulaires.**

*"Notre première ligne de recyclage est dédiée aux textiles blancs en polycoton qui proviennent principalement des industries de la santé et de l'agroalimentaire. Cet équipement nous permet de recycler 4 000 tonnes de textiles chaque année, ce qui représente environ 14 millions de vêtements. Nous prévoyons également d'installer deux lignes supplémentaires d'ici fin 2024 et 2025, respectivement, afin d'élargir la gamme de textiles recyclés en y ajoutant différentes couleurs et fibres."*



**NICOLAS NOJAC**  
DIRECTEUR DE  
RENAISSANCE TEXTILE



## FOCUS SUR : LE PROJET FIREX

**FIREX : CONSTRUIRE UNE NOUVELLE INDUSTRIE TEXTILE FRANÇAISE**

Cinq partenaires français soutiennent cette initiative collective ambitieuse : CETI, LTC, Mapéa, Synergies TLC et TDV Industries. Le projet FIREX (Filière Industrielle de Recyclage des tEXtiles) s'inscrit dans la continuité du projet FRIVEP (soutenu par les engagements pour la croissance verte et l'ADEME) et du club RECIT (Techtera).

**Ce projet a pour ambition de mettre en place une filière de valorisation des vêtements professionnels et des déchets textiles industriels.** Les produits issus du projet permettront de répondre à la demande croissante de l'industrie textile et plastique quant à l'approvisionnement en matières premières recyclées durables et locales.

Soutenu par le Programme d'investissements d'avenir (PIA3) dans le cadre de l'appel à projets « Ecoconception et recyclage des textiles, chaussures et accessoires de mode », le projet FIREX répond à plusieurs enjeux stratégiques majeurs en France. Il aborde la question de la reconquête de la souveraineté économique et industrielle et de la transition écologique, en proposant une alternative durable à la mise en décharge et à l'incinération des textiles.

Le projet FIREX permettra également de fournir de la matière recyclée en circuit court et local. Enfin, il permettra de commercialiser à un prix compétitif des matières recyclées réutilisables comme intrants par les producteurs de textiles techniques. Le projet FIREX apporte également des bénéfices en termes de cohésion sociale, grâce à la création possible de nouveaux emplois.

**"EN FRANCE, PLUS DE 20 000 TONNES DE VÊTEMENTS DE TRAVAIL USAGÉS ET DE CHUTES DE PRODUCTION POURRAIENT ÊTRE RECYCLÉES CHAQUE ANNÉE."**

Businesscoot. (2020, décembre). Étude sur le marché des vêtements de travail en France.



LEADER SUR LE MARCHÉ DES TISSUS DE PROTECTION RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT, NOUS NOUS ENGAGEONS À GUIDER L'ENSEMBLE DE NOTRE INDUSTRIE DANS LA RÉDUCTION DE SON IMPACT ÉCOLOGIQUE ET DANS LA FABRICATION DE PRODUITS DURABLES, ET À APPORTER DE LA VALEUR AJOUTÉE GRÂCE À L'INNOVATION.

# ENVIRONNEMENT

## ENGAGÉS EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le développement durable représente aujourd'hui un des enjeux majeurs de l'industrie et du secteur textile en particulier. De nombreuses industries exigent que les uniformes portés par leurs employés ne soient pas seulement confortables et performants, mais qu'ils intègrent également une forte dimension environnementale, tant dans le processus de production que dans le choix des matières premières.

Chez TDV Industries, nous nous efforçons chaque jour de faire du développement durable une réalité. C'est pourquoi nous veillons à ce que tous les tissus que nous distribuons sur le marché soient conformes aux exigences les plus strictes. Les certifications délivrées par des tiers sont une garantie supplémentaire de qualité, qui complète nos systèmes de contrôle rigoureux. Nous avons compris à quel point il est important de montrer clairement et de manière transparente au public concerné que nous prenons notre responsabilité d'entreprise au sérieux.

Jour après jour, nous analysons nos pratiques de fabrication, le cycle de vie de nos produits et notre chaîne d'approvisionnement afin d'évaluer nos impacts et de déterminer ce que nous pouvons faire pour les réduire. Cette démarche nous a conduits à améliorer encore notre efficacité et à mettre au point des technologies entièrement nouvelles afin d'éviter d'utiliser des matériaux nocifs.

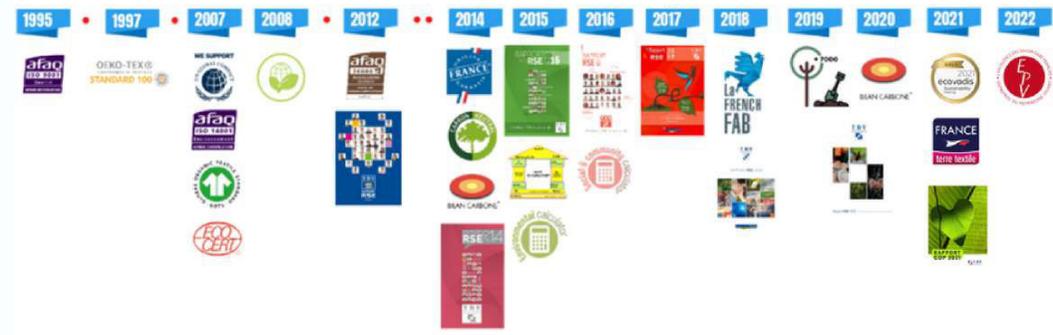
Notre stratégie consiste à intégrer une approche environnementale au cœur de toutes nos activités. Nous concentrons nos efforts sur l'amélioration continue des performances environnementales de nos activités, sur le développement de produits présentant un bilan environnemental positif et sur la collaboration avec nos clients pour veiller à ce que ces avantages soient communiqués à l'utilisateur final, afin de le rassurer et de l'encourager à acheter de manière éthique.

Ce souci du détail et cet engagement sont confirmés par notre certification ISO 14001, la norme mondiale la plus élevée en matière de responsabilité environnementale et qui comprend un audit interne et externe.

Depuis nos premières certifications en matière de développement durable et notre alignement sur les ODDs du Pacte mondial des Nations unies, TDV Industries a toujours fait figure de pionnier en matière de développement durable dans l'industrie textile et sur l'ensemble du marché. Nous sommes fiers de poursuivre cet objectif en obtenant de nouvelles certifications régulièrement depuis 1995.

LES LABELS ET LES CERTIFICATIONS FOURNISSENT À NOS CLIENTS ET AUX UTILISATEURS FINAUX UNE GARANTIE SOLIDE DE SAVOIR-FAIRE ET DE HAUTE QUALITÉ.

TDV INDUSTRIES // RAPPORT RSE 2021-22



TDV INDUSTRIES // RAPPORT RSE 2021-22

## UNE DÉMARCHE DURABLE CERTIFIÉE

Notre approche durable des affaires est au cœur du succès du groupe sur le marché. Nous voulons contribuer à une économie positive qui allie technicité, nouvelles solutions textiles, maîtrise des impacts, transparence, traçabilité et excellence.

Depuis 1995, TDV Industries a obtenu les certifications les plus prestigieuses du marché, tant pour les produits que pour les processus : ISO 9001, ISO 14001, OEKO-TEX® STANDARD 100 classe 1 à 4, et certificat Fairtrade.

La norme internationale ISO 9001 permet à une organisation de démontrer sa capacité à fournir de manière constante des produits et des services qui répondent aux exigences des clients et aux lois et réglementations en vigueur.

La norme internationale ISO 14001 repose sur le principe d'amélioration continue de la performance environnementale qui with requirements for an environmental management system. Elle est utilisée pour élaborer une politique environnementale et assurer sa mise en œuvre. Le système de management environnemental repose sur le cycle "planifier-contrôler-agir" (PDCA).

### OEKO-TEX® STANDARD 100 class 1 à 4

Les labels et certificats OEKO-TEX® confirment la fiabilité des produits textiles du point de vue humain et écologique à tous les stades de la production (matières premières et fibres, fils, tissus, produits finis prêts à l'emploi) tout au long de la chaîne de valeur du textile. Certains attestent également de conditions sociales et environnementales saines dans les installations de production.

### Fairtrade certifiée

Le coton équitable est un coton certifié par Fairtrade International®, une organisation qui veille à ce que les producteurs de coton reçoivent un prix équitable pour leur récolte. Le coton est l'un des nombreux produits qui font l'objet d'accords de commerce équitable conçus pour mettre en relation les agriculteurs avec des clients qui effectuent leurs achats en se souciant des aspects sociaux.



### Ecocert/GOTS :

Forte de près de 30 ans d'expérience dans l'audit et la certification de produits biologiques en France et dans plus de 130 pays, **Ecocert®** est le premier spécialiste mondial de la certification des pratiques durables.

#### La certification GOTS garantit :

- une production et des processus industriels respectueux de l'environnement
- le respect et l'amélioration des conditions de travail
- la promotion de l'utilisation de fibres issues de l'agriculture biologique
- l'interdiction des substances dangereuses telles que les métaux lourds toxiques, les solvants aromatiques, etc.



Nous avons également obtenu des labels et des certifications sur le territoire français : **Origine France Garantie**, pour certains de nos produits, et le label **EPV (Entreprise du Patrimoine vivant)** pour l'ensemble de l'organisation.

### Origine France Garantie et Label France Terre Textile :

Ces deux certifications de traçabilité et de fabrication française s'appliquent à plus de 90% de nos produits.



### Label EPV (Entreprise du Patrimoine Vivant):

Obtenu en janvier 2022 par TDV Industries, le label EPV (Entreprise du Patrimoine Vivant), est une marque de reconnaissance de l'Etat visant à promouvoir les entreprises françaises disposant d'un savoir-faire exceptionnel en matière de production artisanale ou industrielle.

Attribué pour une durée de cinq ans, ce label de qualité repose sur une sélection rigoureuse des entreprises, une visite d'experts métiers, un rapport d'instruction soumis à l'ISM (Institut Supérieur des Métiers) et une validation finale par l'Etat.

Pour TDV Industries, ce label représente un véritable gage de qualité à l'échelle internationale et récompense le savoir-faire artisanal et exceptionnel de son personnel.



### Pour 2022-2023, nous prévoyons l'obtention :

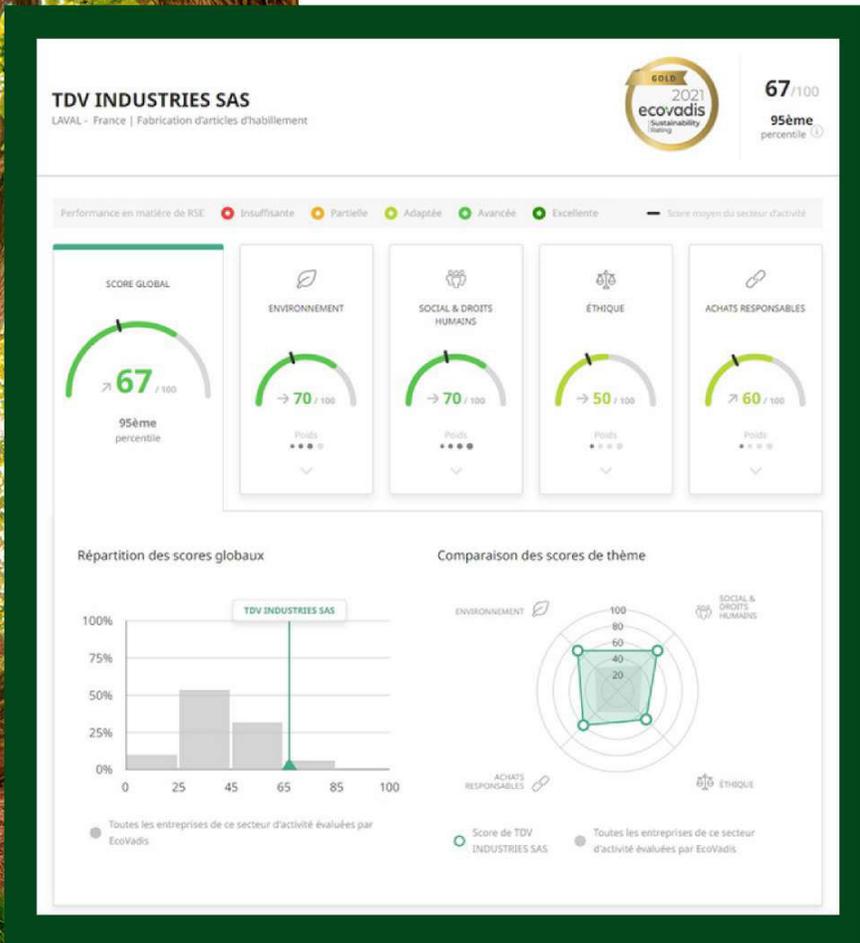
- en 2022: **Certification ISO 50001**
- en 2023: **Certification STeP (Sustainable textile production) by OEKO-TEX® et Detox To Zero.**



## FOCUS SUR: LE LABEL ECOVADIS

Le label EcoVadis est précieux pour toutes les entreprises car, à long terme, il prévient les allégations de greenwashing et rassure les investisseurs, les clients et tous les autres futurs partenaires commerciaux sur les efforts déployés pour établir la transparence, la responsabilité et la durabilité.

En 2021, notre score était de **67/100** et "GOLD" comme on peut le voir dans le graphique ci-dessous :



## INTÉGRITÉ DE LA SUPPLY CHAIN

### EN QUÊTE DE PARTENAIRES RESPECTUEUX DE L'ÉTHIQUE

**LE CYCLE DE VIE DE NOS PRODUITS COMMENCE PAR L'ÉTABLISSEMENT DE RELATIONS AVEC DES FOURNISSEURS TIERS QUI PARTAGENT NOS VALEURS ET NOTRE ENGAGEMENT ENVERS DES PRATIQUES RESPONSABLES SUR LE LIEU DE TRAVAIL.**

Le maintien d'une supply chain résiliente pour soutenir les ventes et les opérations de TDV Industries dépend de l'éthique de nos fournisseurs en matière de droits de l'homme, de sécurité des travailleurs et de pratiques environnementales. Nous nous efforçons d'établir des relations solides et à long terme, caractérisées par la confiance et la transparence.

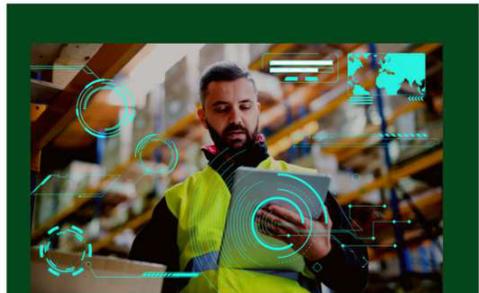
Nous nous engageons à travailler avec nos fournisseurs pour apporter des améliorations dans un esprit de collaboration et d'évolution. S'assurer que nos fournisseurs respectent des normes sociales, éthiques, environnementales et des droits de l'homme élevées est un élément fondamental de notre approche d'entreprise responsable.

C'est pourquoi TDV Industries recueille des informations sur leur respect des normes de qualité, de santé et de sécurité sur le lieu de travail, ainsi que sur leurs politiques environnementales, en exigeant les certifications ISO 9001 et ISO 14001.

### LA TRANSPARENCE TOUT AU LONG DE LA CHAÎNE

Les entreprises dépendent de plus en plus de l'information, de sa précision et de son actualité, et ces normes sont essentielles au bon fonctionnement de la chaîne d'approvisionnement.

La crise mondiale provoquée par la pandémie de COVID-19 a encore renforcé l'importance de ce principe.



*Klopman a déjà mis en place un Portail Fournisseur qui permet une transmission plus rapide de l'information de l'entreprise vers ses fournisseurs et vice versa.*

*TDV lancera bientôt la même plateforme, qui permet d'avoir une vision globale et partagée de notre supply chain, qui favorise l'interaction avec nos fournisseurs et encourage la transparence.*



# EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

## AMÉLIORATION GLOBALE DE L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

**TDV Industries poursuit sans relâche son objectif d'amélioration de l'efficacité énergétique et de réduction des émissions de CO2.**

TDV Industries relève ainsi de nouveaux défis et obtient des résultats grâce à des investissements dans la technologie et l'innovation.

Notre consommation d'énergie se répartit comme suit entre nos ateliers :

- **21%** sont consacrés au tissage
- **67%** au processus de teinture, et
- **12%** à la consommation de l'ensemble du site.

Afin de garantir un avenir sûr et durable, les entreprises comme TDV doivent participer à l'amélioration de l'efficacité énergétique et à la promotion d'une utilisation plus rationnelle de l'énergie. Ces dernières années, tous nos efforts se sont appuyés sur un message fort et collectif pour encourager les économies d'énergie au sein de l'organisation et dans les comportements individuels.

*"Chez TDV Industries, nous avons impliqué tout le personnel dans un effort collectif d'économie d'énergie dans l'ensemble de l'organisation :*

- *Nous avons organisé des réunions avec tous les employés pour les sensibiliser à l'importance des économies d'énergie*
- *Nous travaillons en permanence sur diverses solutions pour développer des énergies plus durables et renouvelables dans l'usine."*

**PAULINE GIRARD**  
RESPONSABLE SANTÉ SÉCURITÉ  
ENVIRONNEMENT CHEZ TDV



## GAZ & ÉLECTRICITÉ SOUS HAUT NIVEAU DE CONTRÔLE

Les prix des combustibles fossiles atteignant des sommets, TDV Industries se concentre de plus en plus sur l'efficacité énergétique afin de réaliser des économies et de réduire ses émissions.

À la suite d'un audit énergétique réalisé en octobre 2021, des mesures ont été prises pour réduire les coûts énergétiques, comme le remplacement des compresseurs de l'usine de tissage et la récupération de la chaleur des compresseurs pour chauffer les ateliers.



**LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE EST PLUS QUE JAMAIS UN DÉFI POUR LE PRÉSENT ET L'AVENIR DE NOS INDUSTRIES**

## GESTION DE L'EAU : PLUS QUE DE SIMPLES ÉCONOMIES

L'eau constitue une ressource cruciale dans la production textile. Sa gestion responsable est donc vitale pour les communautés futures, pour l'environnement et pour une entreprise durable.

L'eau est un élément important tout au long du processus de fabrication des textiles. Il convient de traiter correctement les eaux contenant des colorants résiduels et d'autres composés organiques et inorganiques, afin de ne pas polluer l'environnement local.

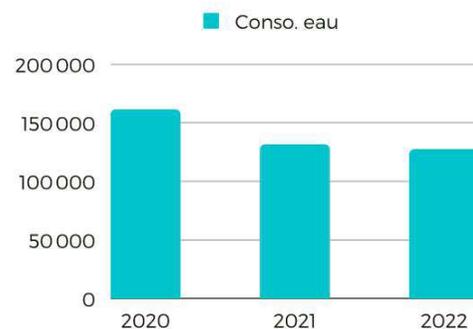
Les mesures adoptées par TDV Industries dans notre processus de production ont permis de traiter 2 500 m<sup>3</sup> d'eaux usées par semaine et de neutraliser plus de 120 000 m<sup>3</sup> d'eau par an.

Notre consommation se compose de :

- 90% d'eau industrielle (puisée en Mayenne)
- 10% d'eau de ville (principalement dans les chaufferies)

Nous retraitons 800 m<sup>3</sup>/jour dans notre station de prétraitement et dans la station d'épuration de la ville de Laval.

Cela représente un impact sur l'eau de la Mayenne de 200m<sup>3</sup>/jour. La Mayenne ayant un débit de 50 m<sup>3</sup>/seconde, nous pouvons considérer que notre impact sur l'eau est limité.



## GESTION DES DÉCHETS

### PROGRAMME DE RÉDUCTION DES DÉCHETS

Notre entreprise et nos employés participent au recyclage des matériaux les plus courants. Chaque employé reçoit des instructions spécifiques de tri et de traitement de tous les types de déchets.

Nous expédions tous les papiers, fils/filaments, plastiques, verres et déchets dangereux par conteneurs aux entreprises qualifiées pour traiter et recycler ces déchets. Nous nous efforçons constamment de réduire notre production de déchets dangereux.

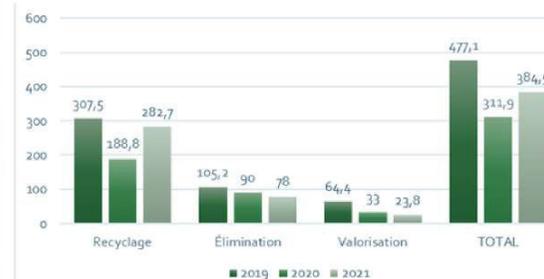
Toutes les activités sont menées avec un maximum d'efficacité. Chaque matériau est certifié et chaque responsable de département est chargé de veiller à une utilisation économe de tous les matériaux.

Dans notre entrepôt, nous utilisons uniquement des chariots élévateurs électriques et des transpalettes manuels.

De plus, nous réutilisons les bobines de fil non terminées en les rembobinant toutes pour en faire de nouvelles bobines.

À l'avenir, nous souhaitons maintenir ces objectifs dans le cadre d'une approche à long terme. Nous voulons également placer l'utilisation des énergies renouvelables au cœur de nos priorités.

Gestion des déchets



LA GESTION RESPONSABLE DE L'EAU EST UN ENJEU FONDAMENTAL POUR L'AVENIR DE L'HUMANITÉ, ET NOUS SOMMES TOUS APPELÉS À Y CONTRIBUER.

## DOCUMENTS ET EMBALLAGES ECO-RESPONSABLES

### L'EMBALLAGE EST UN ENJEU IMPORTANT ET LE PAPIER UNE RESSOURCE PRÉCIEUSE

TDV Industries utilise divers matériaux d'emballage - plastique, carton, papier et bois - dont la plupart sont recyclables, afin de générer moins de pollution pendant le processus de fabrication et lors de l'expédition.

TDV Industries encourage ses clients à recycler tous les emballages afin de préserver les forêts, de conserver les ressources et de réduire les déchets solides.

**Toutes nos communications imprimées sont réalisées avec du papier certifié FSC (Forest Stewardship Council), afin de garantir que le papier provient d'une source responsable qui soutient des pratiques forestières durables.**

Le label FSC garantit que les produits utilisés sont recyclés à 100 %.



## PROJET 2022 : CERTIFICATION DU MANAGEMENT DE L'ÉNERGIE

### LA CERTIFICATION ISO 50001

Chez TDV Industries, nous considérons la durabilité comme une priorité absolue et l'obtention de la norme ISO 50001 est une étape importante dans notre parcours vers une production plus responsable et respectueuse de l'environnement.

La norme ISO 50001 intègre l'efficacité énergétique dans les pratiques de management afin d'accroître la sensibilisation à l'utilisation de l'énergie, de renforcer les bons comportements en matière de gestion de l'énergie et de mieux utiliser les équipements et processus existants qui consomment de l'énergie.

Elle aide également les organisations à évaluer et à hiérarchiser la mise en œuvre de nouvelles technologies efficaces sur le plan énergétique.

TDV Industries est fière d'obtenir cette reconnaissance pour sa gestion optimale de l'énergie dans l'ensemble de l'organisation, démontrant que l'efficacité énergétique est une caractéristique constante de l'entreprise et un stimulus pour une amélioration continue.

### ÉTAPES DE CERTIFICATION 2021-2022





DEPUIS PLUS DE 20 ANS, NOUS AVONS AFFIRMÉ NOTRE ENGAGEMENT ABSOLU POUR ASSURER UN AVENIR MEILLEUR AUX PROCHAINES GÉNÉRATIONS.

## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES

Le 25 septembre 2015, les Nations Unies ont approuvé l'Agenda mondial pour le développement durable et défini 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) structurés en 169 cibles à atteindre d'ici 2030.

Ces ODD constituent depuis lors notre ligne directrice en matière de RSE. Tous les engagements pris par TDV ces dernières années sont liés aux ODD du Pacte mondial. Pour chacun des 11 engagements que nous avons sélectionnés, nous nous sommes fixé des objectifs qui sont quantifiés et qualifiés chaque année dans nos rapports RSE.

TDV Industries est également fier d'appartenir au Global Compact Network France, depuis 2007. Ce réseau vise à aligner la communauté d'affaires française sur l'Agenda 2030 et les Objectifs de développement durable de l'ONU. Nous en sommes des ambassadeurs et partenaires actifs, et nous soutenons les initiatives locales car nous considérons les dynamiques territoriales comme cruciales, et nous souhaitons favoriser l'appropriation des enjeux du développement durable par l'ensemble des réseaux économiques régionaux.



YOANN, OPÉRATEUR SUR MACHINES DE TEINTURE, DEPUIS 4 ANS CHEZ TDV

## FOCUS SUR : TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE DURABLE



Tout comme nous sommes fiers d'être des producteurs responsables de tissus, de solutions et de services de haute qualité à l'échelle mondiale, nous accordons la plus grande importance à la sécurité et au bien-être de nos employés, de nos clients et de nos actionnaires.

Nos produits sont fabriqués par des personnes, et utilisés par des personnes dans leur travail quotidien. C'est pourquoi les droits de l'homme sont si importants pour nous.

Nous respectons et reconnaissons le rôle unique de chaque employé et sa contribution au succès de l'entreprise.

Tous les collègues - quels que soient leur poste, leur nationalité, leur sexe, leur religion ou leur âge - sont traités sur un pied d'égalité et bénéficient du soutien de la direction.

Pour nos employés, nous :

- offrons des possibilités de formation et de développement de carrière
- disposons de systèmes efficaces de communication, d'information et de gestion
- versons des salaires et des traitements appropriés
- offrons des environnements de travail sûrs et hygiéniques, avec une ventilation, un éclairage et un contrôle de la température adéquats.

Offrir de bonnes conditions de travail et garantir la sécurité, la santé et l'engagement de notre personnel figurent en permanence parmi nos priorités.

AU-DELÀ DES QUALITÉS DE PROTECTION ET D'INNOVATION, LA DURABILITÉ DES TISSUS ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE SONT AU CŒUR DU DÉVELOPPEMENT DE NOS PRODUITS.



## DÉVELOPPEMENTS PRODUITS

Nous nous efforçons en permanence d'améliorer les performances des tissus grâce au développement de technologies avancées et à l'utilisation de nouveaux types de matières premières.

Dans notre département R&D, ces techniques et processus innovants sont également mis en œuvre avec soin dans le respect de l'environnement. Notre approche s'étend à tous les aspects de notre fabrication, y compris la sélection des fibres, le tissage, la teinture et la finition.

La durabilité est un facteur clé dans le développement des produits. C'est pourquoi nos services de R&D et nos ingénieurs de production s'efforcent constamment de réduire au minimum les déchets et les substances toxiques. L'accent est mis sur la durabilité. Par exemple, l'introduction d'alternatives plus écologiques dans les matières premières et une plus grande utilisation des sources d'énergie renouvelables.

*"Environ 80 projets de R&D sont menés chaque année entre Klopman et TDV.*

- 25 % sont des projets de recyclage
- 15 % sont consacrés à des projets innovants
- 60 % sont une combinaison de projets de fond

*Deux équipes de R&D travaillent sur nos innovations dans des laboratoires entièrement dédiés."*

PAVLA KRIZMAN  
DIRECTRICE DE LA R&D GROUPE



L'UTILISATION DES FIBRES PROVENANT DE VÊTEMENTS EN FIN DE VIE EST DÉSORMAIS POSSIBLE GRÂCE À RENAISSANCE TEXTILE ET PERMETTRA DE PRODUIRE DES TISSUS PLUS DURABLES.

#GOSUSTAINABLE:  
AVEC NOTRE GAMME PREMIUM

L'ensemble de la gamme de tissus TDV Industries est disponible sur demande avec des matières premières durables : Coton biologique, coton équitable, coton recyclé, polyester recyclé, fibres bio-sourcées (lin, chanvre).

#GOCIRCULAR:  
LE TEXTILE CIRCULAIRE  
SUPERMAINE CIRCULAR



Les tissus entièrement intégrés dans l'économie circulaire vont entraîner une révolution dans le secteur des vêtements de travail et au-delà.

Le projet de création du tissu "Supermaine Circular" commence par la collecte de vêtements et de tissus à la fin de leur premier cycle de vie et leur recyclage pour générer de nouvelles fibres. Ces nouvelles fibres seront utilisées pour créer de nouveaux tissus, de sorte que davantage de nouveaux vêtements seront fabriqués avec une quantité croissante de fibres recyclées.

#GoCircular est un concept de Klopman / TDV Industries. Il a été développé parallèlement à d'autres projets en cours destinés à protéger notre planète en recyclant les ressources.





## WORKWEAR

Les tissus workwear de TDV sont idéaux pour tous les secteurs où l'image est cruciale pour l'entreprise, car ils conservent une excellente apparence et sont extrêmement résistants.

La solution idéale pour la construction, l'artisanat et l'industrie en général.

Nous pouvons fournir des tissus allant de 115 à 450 grammes avec différentes couleurs, disponibles en ligne.

Des finitions techniques spéciales sont également appliquées pour améliorer leurs fonctionnalités, telles que la finition douce ou encore l'imperméabilité à l'eau et à l'huile.

### SHIRTSWEAR / STRETCH

Nos nouveaux tissus plus légers sont disponibles en version stretch pour un confort optimal des porteurs.

Ces tissus sont dotés d'un système infroissable pour une apparence performante et durable des vêtements de travail.

C'est la solution idéale pour les vêtements de travail, qui allie douceur et durabilité. Idéal pour les vêtements de travail et les uniformes des administrations publiques (police, armée, transports) et pour assurer le confort de ceux qui les portent.



## PROTECTIVE WEAR

### UNE GAMME COMPLÈTE DE TEXTILES TECHNIQUES

#### INHERENT / FLAME RETARDANT

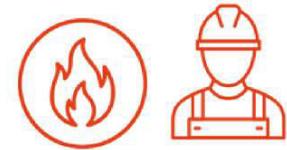
Les tissus ignifugés de TDV Industries ont été conçus pour offrir une résistance maximale à la chaleur, aux flammes et à la soudure, ainsi qu'une protection antistatique et contre les arcs électriques. Les matériaux utilisés combinent protection maximale et durabilité.

Disponibles en différents poids, de 205g/m<sup>2</sup> à 390g/m<sup>2</sup>, elles sont idéales pour un grand nombre d'industries et d'environnements.

#### HAUTE VISIBILITÉ

La gamme de tissus haute visibilité de TDV offre les normes de performance les plus élevées pour les vêtements haute visibilité.

Ils protègent les travailleurs opérant dans des conditions de faible luminosité et/ou potentiellement dangereuses, grâce à la luminosité et la vivacité supérieures de leurs couleurs. Ils sont certifiés ISO 20471.





## TACTICAL WEAR

Plus de 150 ans d'expertise textile ont fait de TDV Industries un partenaire clé et un fournisseur de confiance de textiles techniques de haute performance pour le personnel de la défense primaire et de la police en Europe et dans le monde entier.

### TISSUS STRETCH

Notre gamme de tissus stretch offre une qualité et une fiabilité à toute épreuve dans les situations les plus critiques. Le confort et la résistance sont testés pour offrir les meilleures performances et une qualité maximale.

### INHÉRENT / RETARDATEUR DE FLAMME

Les tissus ignifugés de TDV Industries utilisent les fibres les plus performantes (telles que la viscose FR, l'aramide ou le modacrylique) pour offrir au secteur militaire une protection adéquate contre la chaleur et les flammes. La gamme est spécialement conçue pour être résistante dans toutes les situations difficiles. Nous proposons également au marché une solution intégrant du lin dans le mélange, afin de combiner performance, respirabilité et confort.

### TISSUS LIN

Grâce à leur composition à base de lin, ces tissus offrent un maximum de confort et de respirabilité, même dans des conditions de travail extrêmes, en plus d'excellentes propriétés mécaniques. La composition à base de lin de ces tissus en fait le bon choix en termes de durabilité.



STRETCH



LIN



INHÉRENT



# ENGAGEMENT SOCIAL ET DROITS DE L'HOMME

**Le respect de l'éthique signifie le respect des droits de l'homme, une position claire contre la corruption et l'acceptation de la diversité et de l'inclusion. Cela signifie aussi, bien sûr, respecter les lois et les réglementations en vigueur dans les pays où nous opérons et nous acquitter des impôts en conséquence.**

Nous interagissons avec des millions de personnes dans différents pays et cultures. Que vous soyez un client, un collègue, un partenaire commercial ou toute autre partie prenante, nous pensons que le respect mutuel, l'intégrité, la transparence et l'honnêteté sont essentiels à notre activité. Au cours de l'année 2021-2022, TDV Industries a mis en œuvre de nouvelles mesures pour prévenir et éviter la corruption et les pots-de-vin. Un cabinet a été chargé du nouveau code de conduite et une formation collective sur la nouvelle loi anticorruption française, SAPIN II, a été organisée avec tous les employés administratifs début 2022.

**NOTRE ENGAGEMENT À FAIRE PREUVE D'ÉTHIQUE ET D'ÉGALITÉ AVEC NOTRE PERSONNEL EST FERMEMENT ANCRÉ DANS NOS VALEURS D'ENTREPRISE.**

### PROJETS 2022

Un nouveau code de conduite a été élaboré au cours de l'année 2022 afin de définir les principales normes de travail que TDV Industries s'engage à respecter sur le lieu de travail.

Le nouveau code de conduite devrait être diffusé à l'ensemble des employés, des fournisseurs et des parties prenantes au début de l'année 2023.

## L'ÉGALITÉ DES CHANCES POUR TOUS

Notre engagement à respecter nos obligations en matière de droits de l'homme est particulièrement évident dans notre approche managériale, et nous nous engageons à les respecter dans toutes nos actions et activités.

### À PROPOS DES DROITS DE L'HOMME

TDV Industries défend et promeut les droits de l'homme dans tous les contextes où elle opère, en offrant l'égalité des chances à son personnel et un traitement équitable pour tous - indépendamment de la race, de la nationalité, des convictions politiques, de la religion, du sexe, de l'âge, du statut de minorité, du handicap, de l'orientation sexuelle, de la condition personnelle ou sociale - et en respectant toujours la dignité de chaque individu et de chaque employé.

TDV Industries garantit l'égalité des chances, en assurant un traitement équitable fondé sur les compétences et les capacités individuelles, et en embauchant des personnes dans le cadre de contrats de travail légaux, principalement à durée indéterminée, conformément aux lois, et aux réglementations en vigueur en France et dans le monde.

Les employés de TDV Industries sont libres d'adhérer à des syndicats, et l'entreprise veille à ce que ses relations avec les syndicats soient coopératives et amicales, de sorte que les travailleurs puissent faire part de leurs opinions aux ressources humaines, directement ou par l'intermédiaire de délégués.

TDV Industries n'autorise pas et ne tolère pas les situations d'emploi qui enfreignent les réglementations en vigueur sur le travail des enfants, des femmes et des immigrants. Cette règle s'applique également à ses sous-traitants, fournisseurs et partenaires commerciaux.

## PANORAMA DES EMPLOYÉS, DÉVELOPPEMENT ET FORMATION

### INVESTIR DANS LA VALORISATION PROFESSIONNELLE DE NOS EMPLOYÉS

Aider les gens à développer leur potentiel est l'un de nos objectifs en matière de ressources humaines.

Bien que la pandémie ait entraîné des restrictions dans notre façon de travailler, notamment en ce qui concerne la distance sociale, l'entreprise a été en mesure de respecter son engagement à soutenir et à promouvoir le développement professionnel de ses employés grâce à un nombre exceptionnel d'heures de formation.

### CHIFFRES CLÉS POUR L'ANNÉE 2021

Pour l'année 2021, on peut compter 2210 heures de formation et 134 salariés formés (hors formations internes).

- **Langues étrangères** : 57h de formation pour 19 personnes
- **Formation SST** (sauveteur secouriste du travail) : 203h et 21 personnes.
- **Formation incendie** : 126h de formation, 84 personnes formées
- **Formation AUDIT** : 93h de formation pour 5 employés

**La formation interne a impliqué également plus de 18 personnes, dont 12 nouveaux arrivants, 8 changements de postes internes et 19 formations multi-activités.**

### FORMATIONS POUR DEVENIR SAUVETEUR SECOURISTE DU TRAVAIL (SST)

Leur rôle est de prodiguer les premiers soins à toute victime d'un accident du travail, mais aussi d'être actifs dans la prévention des risques professionnels au sein de leur entreprise. Chez TDV, la formation est proposée à tous les nouveaux employés et renouvelée tous les deux ans pour les personnes déjà formées.

ÉRIC, RESPONSABLE DE L'ATELIER TISSAGE, CHEZ TDV DEPUIS 18 ANS



# ORIENTATIONS POUR LES TROIS ANNÉES À VENIR

Les orientations formation triennales 2022-2024 ont pour objectifs principaux de :

- Développer l'accès à la formation pour tous les collaborateurs, en lien avec les évolutions de chacun et de façon régulière, notamment par le biais du CPF
- Sensibiliser chaque salarié à l'importance du facteur comportemental en matière de sécurité, notamment en formant un maximum de salariés Sauveteurs Secouristes au Travail
- Recourir à la formation et/ou à la polyvalence pour déduire l'utilisation du dispositif d'activité partielle
- Développer les compétences transversales pour promouvoir l'employabilité et la mobilité interne (autres que techniques)
- Sécuriser les parcours de nos collaborateurs en favorisant les formations diplômantes ou certifiantes
- Développer et promouvoir la polyvalence, par des formations spécifiques sur les postes, afin de :
- Valoriser les compétences intra-atelier et inter-atelier
- Assurer la continuité de l'activité en cas d'absence (maladie, épidémie, formation, départ, etc.)
- Réduire l'utilisation du dispositif d'activité partielle
- Développer la transmission des compétences grâce au renforcement de l'accompagnement des tuteurs, et la formation de formateurs internes. Piste de modalités : l'AFEST (Action de Formation En Situation de Travail) = un parcours visant un objectif professionnel alternant phases de travail et de réflexion, accompagné, évalué et traçable.
- Sensibiliser à des bonnes pratiques en matière informatique : la gestion des emails et la cybersécurité.

4 ÉDUCATION DE QUALITÉ



ESTÈLLE,  
CHARGÉE DE QUALITÉ,  
DEPUIS 13 ANS CHEZ TDV

# BIEN-ÊTRE DANS L'ENTREPRISE ET ÉVÉNEMENTS INTERNES

2021 a été une année critique pour ce qui est des événements internes. En raison de la crise du COVID, TDV a dû annuler certains événements programmés au cours de l'année. Malgré la situation, les collaborateurs ont été heureux de partager des moments ensemble et de soutenir l'effort national contre l'épidémie.

## DES ÉVÉNEMENTS SPORTIFS POUR FÉDÉRER NOS SALARIÉS



### Juillet 2021 > Tour de France en Mayenne :

Des masques en tissu ont été réalisés par TDV avec le slogan "La Mayenne aime le Tour" pour soutenir l'événement lors de son passage sur les routes mayennaises.



### Juillet 2021 > Journée festive de juillet :

Juste avant les congés d'été, tous les collaborateurs ont été invités à partager leur déjeuner à proximité des bâtiments de l'entreprise. Un food truck était là pour offrir des hamburgers et des frites, tandis que l'Association pour la Prévention Routière est intervenue pour égayer la journée avec des activités ludiques

## FAVORISER LES LIENS ENTRE LES SALARIÉS ET PARTAGER LES AXES STRATÉGIQUES DE L'ENTREPRISE AVEC UN TEAM BUILDING



### Janvier 2022 > team building pour les équipes administratives de TDV :

Un team building très réussi a permis de réunir les équipes de TDV. Une initiative idéale pour consolider les liens entre les équipes et créer une nouvelle synergie, autour d'objectifs communs et de valeurs fortes.

## CADEAUX DE NOËL

Pour fêter Noël avec tous les employés, tous les collaborateurs du groupe Klopman TDV ont reçu un coffret cadeau avec une bouteille de vin et un gâteau italien traditionnel, le "panettone".



## VIDÉO DE NOËL

L'organisation d'un rassemblement et d'un discours officiel avec les directeurs n'étant pas recommandée à cette période, nous avons décidé de réaliser une vidéo spécialement pour Noël, dans laquelle Christophe Lambert et Alexandre Desroches évoquent leurs projets futurs et adressent leurs meilleurs vœux à tous leurs collaborateurs.



## PROJETS 2022

**Nouveaux bureaux :** afin de faire évoluer et améliorer les conditions de travail dans nos bureaux, le bâtiment administratif a été rénové. L'espace de travail a été réaménagé, avec davantage de salles de réunion et de nouveaux équipements, afin d'améliorer la qualité de vie au travail des équipes administratives et des représentants commerciaux.

**Une grande journée festive est prévue en juillet,** avec davantage d'activités et de divertissements pour célébrer les vacances ensemble et créer un lien d'équipe plus fort entre tous les employés de TDV : administratifs et opérateurs, managers et commerciaux, tous unis par les mêmes valeurs.

## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

### INVESTIR DANS LA SÉCURITÉ DE NOS EMPLOYÉS

Notre engagement à faire de la santé et de la sécurité une partie intégrante des processus opérationnels quotidiens est fort à tous les niveaux de management.

L'entreprise a adopté des systèmes de management solides, fondés sur les risques et les données, nécessaires pour identifier et contrôler les risques en matière de santé et de sécurité, réduire le potentiel d'accidents et améliorer de manière proactive les performances globales en matière de santé et de sécurité, d'année en année.

TDV Industries s'engage à

- assurer et maintenir un environnement de travail sûr et sain et prévenir les blessures, les maladies ou les atteintes à la santé des employés, des fournisseurs, des clients et des visiteurs
- améliorer en permanence les performances du système de management, non seulement en ce qui concerne la prévention des blessures et des maladies liées au travail, mais aussi en ce qui concerne le bien-être général des employés
- adopter des critères d'évaluation des risques pour tous les dangers liés aux activités professionnelles, conformément à la législation nationale et internationale, et s'efforcer de mettre à jour les meilleures pratiques
- renforcer la formation et la remise à niveau de tous les employés afin de les sensibiliser davantage aux risques liés à leurs activités et à leur environnement de travail
- poursuivre le développement d'activités visant à diffuser la culture de la sécurité auprès de tous les fournisseurs et des parties concernées.



THOMAS,  
MAGASINIER  
4 ANS CHEZ TDV

## LE LIVRET SANTÉ-SÉCURITÉ

Nous avons conçu un livret de sécurité simple et complet afin de nous assurer que tous les employés connaissent et comprennent les règles de sécurité.

Ils reçoivent ce livret lors de leur intégration et suivent une formation collective sur toutes les règles de sécurité qui s'appliquent à notre site de production.

Le livret couvre également des questions de santé plus générales, telles que la manière d'éviter les maladies et les procédures à suivre en cas d'accident.

## POUR TDV INDUSTRIES, LA SÉCURITÉ EST UNE PRIORITÉ !

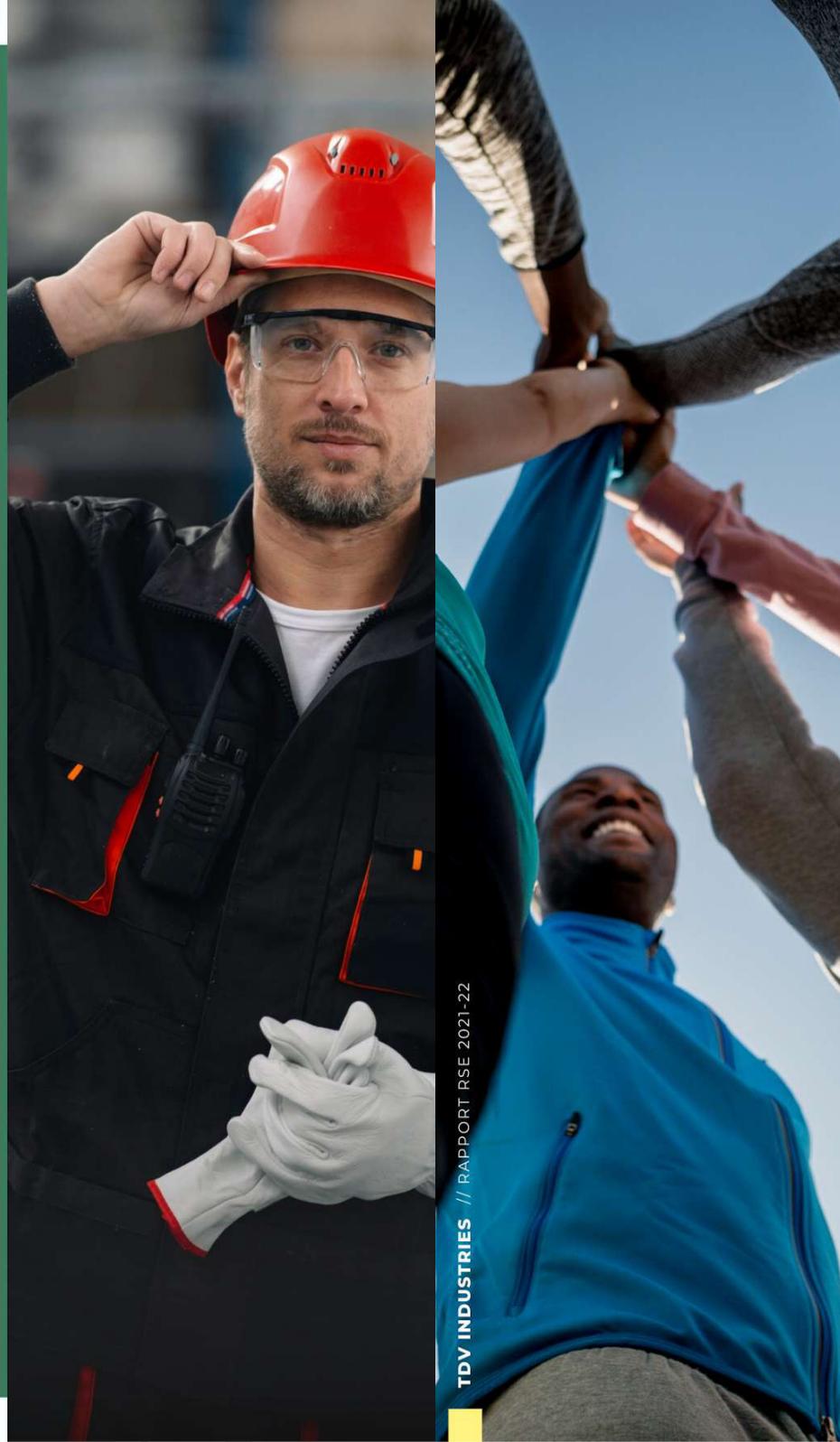
La santé et la sécurité de notre personnel et de nos clients est une priorité absolue.

L'attention constante portée à l'amélioration de la sécurité sur le lieu de travail se mesure à la hauteur des investissements réalisés en matière d'équipement, de formation et de mesures de sécurité pour maintenir un niveau d'exigence élevé et aller au-delà de la conformité légale.

TDV Industries est déterminée à faire progresser les stratégies et les pratiques en matière de santé et de sécurité et à mieux évaluer et gérer les risques.

Les principales initiatives pour la prévention des blessures et des accidents sont les suivantes :

- en 2021 : 203 heures de formation à la sûreté et à la sécurité au travail et 12 personnes formées, qui ont reçu leur certificat SST (Sauveteur Secouriste du travail)
- L'installation PADSTEAM a été renouvelée, tous les mélanges ont été automatisés, afin de protéger les collaborateurs contre les risques de déversement de produits chimiques dans l'atelier de teinture.
- L'installation de conduits spécifiques pour éviter la manipulation manuelle de la soude.



## INVESTIR DANS LA COMMUNAUTÉ

### "PENSER GLOBAL, AGIR LOCAL"

Il est de plus en plus important d'agir au niveau local comme au niveau mondial. S'il est bénéfique pour les entreprises de prendre des mesures très médiatisées à l'échelle internationale, elles ont aussi la possibilité d'avoir un impact réellement significatif plus proche de chez elles, au sein des communautés qui entourent leurs différents sites. La RSE ne se résume pas à de "grands gestes", mais elle concerne également l'impact plus modeste, mais essentiel, que l'on peut avoir au niveau local.

Notre objectif est de créer un véritable lien entre l'entreprise et ses communautés, en permettant à chacun de trouver des opportunités d'aider et de partager l'impact positif qu'il a contribué à créer.

### Dons aux associations

Nous avons fait des dons à des associations locales telles que Breizh Phenix, qui aide les industries à valoriser leurs déchets et à les impliquer dans le schéma de l'économie circulaire.

**Le total des dons pour l'année était de 29 590 mètres, valorisés à 123 790 €.**

### S'ENGAGER AUX CÔTÉS DE NOS EMPLOYÉS

Nous encourageons également nos employés à s'impliquer dans le collectif en organisant régulièrement des formations et des échanges autour des économies d'énergie et des projets de recyclage.

### Soutenir les initiatives de nos collaborateurs

Depuis le début de l'année 2022, nous avons soutenu des initiatives personnelles telles que la collecte de vêtements et de matériels d'urgence pour l'Ukraine.

Nous avons également sponsorisé et fait des dons à des associations et initiatives de nos collaborateurs, notamment des **clubs de course à pied et de volley-ball**.

# COMMUNICATION ET SERVICE CLIENTS

## LA COMMUNICATION PENDANT LA CRISE COVID

Tout au long de la pandémie, notre marque a su rester solide. Nous avons été soutenus par des équipes motivées et engagées qui ont assuré la continuité de nos services. Il était donc également important de montrer notre présence lors d'événements internationaux et de soutenir les efforts nationaux contre l'épidémie.

Plusieurs mesures mises en œuvre en 2019 et 2020 ont vu leurs échéances repoussées, et les contraintes renforcées en 2021, en raison de la situation sanitaire en France. Ces mesures concernaient des solutions de qualité de vie et de sécurité pour nos salariés, la production de masques et d'EPI durables et innovants. Un plan de vaccination, la distribution de masques et un plan de continuité ont été initiés et mis en œuvre tout au long de la période.



## PLAN DE CONTINUITÉ 2021

Un plan de continuité des activités a été déployé en septembre 2021 :

TDV Industries a identifié l'ensemble des mesures à prendre afin d'anticiper et trouver des solutions pour :

- assurer la continuité, en tout ou en partie, des activités et tâches opérationnelles essentielles
- planifier la reprise de la totalité des activités à la fin de la crise et répondre à nos obligations externes
- répondre à nos obligations internes pour minimiser l'impact de cette crise
- assurer la continuité financière, commerciale et juridique, ainsi que la communication et le maintien de la confiance avec les parties prenantes.

LA PRÉSENTATION DE NOS PRODUITS ET DE NOTRE SAVOIR-FAIRE LORS D'ÉVÉNEMENTS MAJEURS FAIT PARTIE INTÉGRANTE DE NOTRE STRATÉGIE COMMERCIALE.

## ÉVÉNEMENTS INTERNATIONAUX

La participation à des salons et événements professionnels fait partie intégrante de notre stratégie commerciale, et c'est avec enthousiasme que nous avons enfin pu exposer nos produits et notre savoir-faire lors du salon MILIPOL Paris en novembre 2021.

### MILIPOL PARIS : L'ÉVÉNEMENT PHARE DE LA SÉCURITÉ.

Organisé avec le Ministère de l'Intérieur français, MILIPOL est un événement officiel réalisé en partenariat avec la Police et la Gendarmerie nationales françaises, la Protection civile, les Douanes françaises, la Police municipale et Interpol, où nous avons pu rencontrer des clients existants et de nouveaux clients potentiels.



## PROJETS 2022

En 2022, de nouvelles perspectives internationales s'ouvrent à TDV Industries. Nous exposons avec Klopman, en mettant en avant nos gammes respectives "workwear" et "protective wear". TDV et Klopman participent à deux salons internationaux majeurs :

- **TECHTEXTIL à Francfort (juin 2022)**
- **EXPOPROTECTION à Paris (novembre 2022)**

TDV Industries était présent au **MIF EXPO en novembre 2022**, un salon dédié aux produits "Made In France", lors d'un événement spécial intitulé "Usine du Futur". L'objectif était de montrer nos solutions circulaires pour l'industrie textile, et de présenter les projets **Renaissance Textile** et **Firex**.

# COMMUNICATION CORPORATE ET PRODUIT

## NOUVEAUX CATALOGUES PAR GAMMES

De nouveaux catalogues ont été développés avec une nouvelle identité de marque plus forte.

L'objectif était de créer un impact plus important en se concentrant sur nos produits et de refléter les valeurs, la vision et le message de l'entreprise afin que les clients puissent mieux connaître TDV.

Afin de permettre aux clients de toucher les produits, tous nos tissus sont également proposés sous forme d'échantillons en petit format, accompagnés des données techniques les plus importantes.

## FICHES TECHNIQUES À JOUR

Toutes les fiches techniques ont été renouvelées et mises à jour. Elles indiquent désormais les codes couleurs des gammes et donnent davantage d'informations sur les produits.



# COMMUNICATION DIGITALE

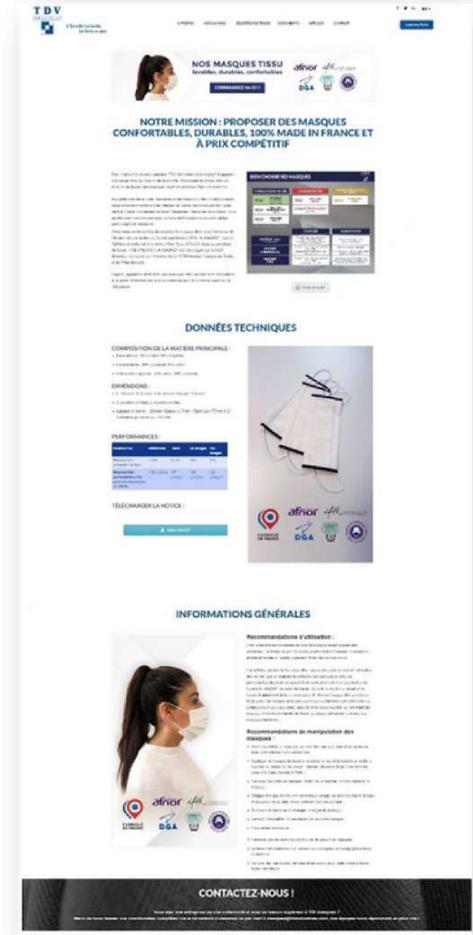
## LE SITE WEB

Le site web de TDV présente la marque et ses valeurs, toutes les gammes de tissus et les détails de tous les produits. Plus qu'une simple brochure, il génère des opportunités commerciales et permet de capter des clients potentiels. Le site web de TDV a été régulièrement mis à jour pendant la période de crise de COVID. Toutes les données relatives aux produits et aux couleurs ont été vérifiées et mises à jour si nécessaire.

En 2021-22, alors que la pandémie constitue une crise majeure de santé publique au niveau mondial, TDV s'est particulièrement impliqué, avec la création de l'atelier masque, en partenariat avec d'autres entreprises textiles françaises.

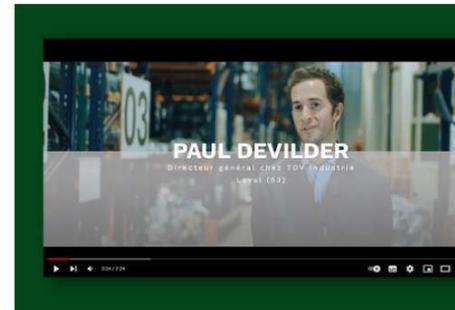
C'est dans ce contexte qu'une nouvelle page dédiée à notre atelier masque a été développée, fournissant plus d'informations sur cette initiative ainsi que des détails techniques sur les produits.

## UNIFIER NOS EFFORTS AVEC UN COLLECTIF NATIONAL DE FABRICANTS



## SAVOIR FAIRE ENSEMBLE

Né dans l'urgence pour fédérer les tisseurs et fabricants français autour de la production de masques pour les soignants, le collectif Savoir Faire Ensemble a regroupé 227 entreprises et permis la création de plus de 200 millions de masques.



# COMMUNICATION DIGITALE

## UN PORTAIL CLIENT EN LIGNE !

**UN PAS EN AVANT VERS L'INDUSTRIE DU FUTUR OÙ TOUS LES DOCUMENTS D'ACHAT SONT ACCESSIBLES D'UN SIMPLE CLIC.**

**Le portail client de TDV a été lancé au début de l'année 2022.**

Il s'agit d'une nouvelle approche virtuelle qui rend nos services encore plus accessibles pour nos clients.

En y accédant, ils peuvent aisément trouver tous les documents dont ils ont besoin : Fichiers ASCII, certificat de conformité, stocks, factures, lab dips, commandes ouvertes, listes d'emballage, listes de prix, confirmations de commande, commandes, numéro de suivi de transporteur, déclaration du fournisseur. Il est nécessaire de disposer d'un compte utilisateur pour accéder simplement au service.

L'application est également accessible "en mobilité" à partir d'un téléphone mobile ou d'une tablette.



## PROJETS 2022

### PORTAIL FOURNISSEURS

Klopman a déjà mis en place un Portail Fournisseur qui permet une transmission plus rapide de l'information de l'entreprise vers ses fournisseurs et vice versa.

TDV lancera bientôt la même plateforme, qui permet d'avoir une vision globale et partagée de notre chaîne d'approvisionnement, qui favorise l'interaction avec nos fournisseurs et encourage la transparence tout au long de la supply chain.

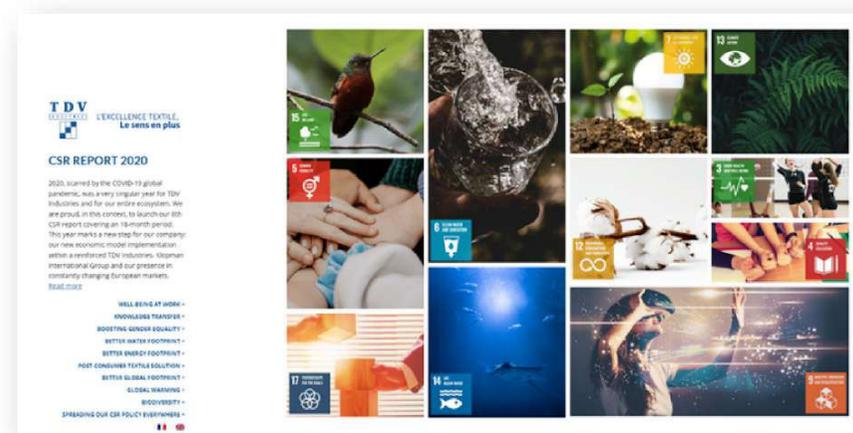


# COMMUNICATION DIGITALE

## COMMUNICATION SUR LA RSE

Le site web dédié aux rapports RSE de TDV Industries a été mis à jour avec les nouveaux éléments au cours de l'année 2020-21.

<https://rapportrse.tdv-industries.fr/?lang=en>



Une vidéo en motion-design a été réalisée et diffusée pour expliquer nos engagements envers les initiatives du Pacte Mondial.

<https://youtu.be/AePZ2H1Hc6E>



## PROJETS 2022

En 2022, un des projets de TDV Industries a été d'aligner tous ses outils numériques sur ceux de Klopman. Nous construisons les fondations d'un nouveau site web, avec plus d'informations sur les produits et de données techniques à partager avec nos clients.

Sur les réseaux sociaux, et en particulier sur LinkedIn, l'objectif est de renforcer notre présence et d'augmenter les possibilités d'interaction via les profils des commerciaux et la page de l'entreprise.

Nous alignons également le marketing des produits de TDV Industries et Klopman avec de nouvelles swatchcards d'échantillons et de nouveaux catalogues présentant côte à côte les deux marques et les tissus manufacturés par les deux entreprises.



---

**#GOCIRCULAR**  
**L'AVENIR EST CIRCULAIRE**  
**DÉCOUVREZ NOS SOLUTIONS :**  
**[WWW.JOINTHEFABRICREVOLUTION.COM](http://WWW.JOINTHEFABRICREVOLUTION.COM)**

---

## **CONTACTEZ-NOUS**

**TDV INDUSTRIES**  
**43 rue du Bas des Bois**  
**53000 Laval**

 **02.43.69.14.14.**  
 **[www.tdv-industries.fr](http://www.tdv-industries.fr)**  
 **[contact@tdvindustries.com](mailto:contact@tdvindustries.com)**

